

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE SPITALUL CLINIC
MILITAR DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA ÎN ANUL 2023**
conform Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informații de interes public și normelor
metodologice de aplicare a acestei legi, aprobate prin H.G. 123/2002

În conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informații de interes public și ale H.G. 123/2002, norme metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, am întocmit prezentul raport, care cuprinde informațiile de interes public referitoare la activitatea desfășurată de Spitalul Clinic Militar De Urgență Cluj-Napoca în anul 2023.

**Prezentarea generală
a Spitalului Clinic Militar de Urgență „Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca**

Date de contact:

Adresa: Strada General Traian Moșoiu nr. 22, Cluj-Napoca, județul Cluj

Telefon/fax: 0264.403401; 0264.597429

E-mail: spitalulclinicmilitarcluj@mapn.ro

Comandant (manager) – colonel medic Doina Baltaru

Program de audiențe: marți și joi 12.00-13.00

Responsabil privind difuzarea informațiilor de interes public și purtător de cuvânt-maior Sima Emilia.

Spitalul Clinic Militar de Urgență „Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca este unitatea sanitară cu paturi de utilitate publică, cu personalitate juridică, subordonată Direcției Medicale a Ministerului Apărării Naționale.

Misiunea de bază a Spitalului Clinic Militar de Urgență „Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca este asigurarea asistenței medicale de specialitate pentru personalul Armatei României și membrii familiilor acestuia din unitățile și formațiunile militare arondate, pentru pensionarii militari, veteranii de război și alte categorii de asigurați, în condițiile legii.

Calitatea și siguranța actului medical reprezintă prioritatea noastră.

Creșterea calității și siguranței serviciilor medicale este unul din obiectivele Planului de dezvoltare al Spitalului Clinic Militar de Urgență ”Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca, reflectând asumarea managementului de vârf. La nivelul secțiilor și compartimentelor medicale se oglindește prin identificarea riscurilor și a măsurilor de gestionare ale acestora.

Dotările funcționale ale spitalului, accesul controlat, circuitele funcționale stricte, stație de sterilizare, blocuri operatorii, personal medical și auxiliar instruit și responsabil, proceduri, protocoale, reglementări dedicate, toate sunt în măsură să asigure un mediu spitalicesc sigur și curat, unde actul medical se poate desfășura în condiții de eficiență și eficacitate.

Structura organizatorică aprobată de Ministerul Sănătății în anul 2020 și-a păstrat valabilitatea până la data de 26.09.2023. Actuala structură organizatorică a spitalului a fost avizată de Ministerul Sănătății, cu avizul nr. AR-17532 din 26.09.2023 și cuprinde 267 de paturi pentru spitalizare continuă și 20 paturi pentru spitalizare de zi. Spitalul deține autorizație sanitară de funcționare.

Modificarea structurii organizatorice a avut drept scop eficientizarea serviciilor și dezvoltarea celor specifice misiunii acestuia. Propunerile de reorganizare au fost făcute ținând cont de indicatorii de utilizare a serviciilor (rata de utilizare a paturilor, durata medie de spitalizare) și de indicele de complexitate al cazurilor îngrijite. S-a ținut cont desigur și de

structura spațiilor medicale și posibilitatea de asigurare a circuitelor funcționale necesare autorizării.

Spitalul asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății, fiind în permanență pregătit pentru acordarea asistenței medicale în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații de criză și este pregătit să participe cu toate resursele la înlăturarea efectelor acestora.

Spitalul se supune prevederilor de evaluare, condițiilor de acreditare, standardelor de calitate medicală și indicatorilor aprobați de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate și a parcurs procedura de acreditare în cadrul Ciclului II de evaluare și validare a conformității caracteristicilor serviciilor de sănătate furnizate, cu standardele de acreditare adoptate de A.N.M.C.S. De asemenea, spitalul demonstrează angajamentul față de calitate și excelență prin menținerea certificărilor RENAR și ISO.

Prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 382 din 09.03.2020 a fost acordat statutul de „clinic” secției chirurgie generală și secției cardiologie din cadrul spitalului, ulterior fiind schimbată denumirea spitalului în Spitalul Clinic Militar de Urgență „Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca. În cursul anului 2023 Ministerul Sănătății a aprobat înființarea în cadrul spitalului a secției clinice medicină internă, prin Ordinul nr. 3790 din 09.11.2023. Spitalul deține avizul Ministerului Sănătății pentru derularea programelor de rezidențiat în 12 specialități medicale, astfel: anatomie patologică, ATI, cardiologie, chirurgie generală, farmacie generală, medicină de laborator, medicină internă, neurologie, oftalmologie, ortopedie și traumatologie, radiologie-imagistică medicală și urologie.

Atribuțiile funcționale specifice ale comandantului (director general) sunt descrise în fișa postului, pe domenii de responsabilitate, astfel:

- a) atribuții funcționale în domeniul politicii de personal și al structurii organizatorice;
- b) atribuții funcționale în domeniul managementului serviciilor medicale;
- c) atribuții funcționale în domeniul managementului economico-financiar;
- d) atribuții funcționale în domeniul managementului administrativ.

Atribuțiile funcționale specifice ale Spitalului Clinic Militar de Urgență „Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca, prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare sunt următoarele:

- a) acordarea de servicii medicale: preventive, curative, de recuperare și/sau paleative;
- b) expertiza medico-militară;
- c) învățământul medico-militar: postliceal, universitar și postuniversitar;
- d) cercetarea științifică medicală și medico-militară;
- e) asigurarea primului ajutor și asistența medicală de urgență;
- f) transportul sanitar și evacuarea medicală de urgență;
- g) coordonarea asistenței medicale primare în unitățile militare arondate teritorial.

Atribuțiile funcționale specifice ale comandantului spitalului au fost stabilite prin contractul de management, cu durata de 4 ani, încheiat între ministrul apărării naționale și comandant (director general) la numirea în funcție, la care se anexează Lista cu indicatorii de performanță asumați.

În baza prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sanitar, a ordinelor ministrului sănătății de punere în aplicare a prevederilor legii și a Ordinului ministrului apărării naționale nr. M.129/22.12.2009, privind conducerea unităților sanitare cu paturi din rețeaua sanitară a Ministerului Apărării Naționale, cu modificările și completările ulterioare, s-au constituit și funcționează în unitate următoarele structuri, astfel:

- Consiliul de administrație, care are rolul de a dezbate principalele probleme de strategie, de organizare și funcționare a unității sanitare, fiind nominalizat în baza Ordinului ministrului apărării naționale nr. M-204/2022, astfel:

Președinte: Gl.bg. Gabriel BOȚOG, reprezentantul Statului Major al Apărării;
Membri: -Col. Costel COSTE, reprezentantul Direcției Personal și Mobilizare;

- Col. Dorin CREȚU, reprezentantul Direcției Generale Financiar-Contabile;
- Col.dr. Claudiu CAUTIȘ, reprezentantul Direcției Medicale;
- Prof.univ.dr. Carmen MIHU, reprezentant U.M.F. „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca;
- Col.dr. Monica GAVRIȘ, reprezentant Colegiul Medicilor Cluj;
- As.med.pr. Valeria OROS, reprezentant OAMGMAMR Cluj.

- Comitetul director format din comandant, director medical și director financiar-contabil. Atribuțiile acestuia sunt stabilite conform legislației incidente în domeniu și cu avizul Direcției medicale. Atribuțiile funcționale specifice ale membrilor comitetului director au fost stabilite prin contractele de administrare încheiate de comandantul spitalului, cu cei doi directori, conform legislației incidente în domeniu, la care s-au anexat Lista indicatorilor de performanță, și prin fișele posturilor, aprobate de comandantul spitalului;

- Consiliul medical, al cărui președinte este directorul medical, fiind format din șefii de secții/compartimente medicale și laboratoare, farmacistul șef și asistentul medical șef pe spital;

- Consiliul etic se întrunește lunar sau ori de câte ori este nevoie, la sesizarea unui pacient/aparținător, a unui cadru medical sau a oricărei persoane căreia i-au fost încălcate drepturile recunoscute de lege în domeniul asistenței medicale. Alegerile pentru constituirea consiliului etic se desfășoară o dată la trei ani conform legislației specifice. Consiliului etic al Spitalului Clinic Militar de Urgență “Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca are următoarea componență nominală, valabilă pentru o perioadă de 3 ani, până de la data de 03.03.2024 până la data de 02.03.2027, astfel:

Membri permanenți: Mr.dr. Grad Ovidiu – președinte, cadru universitar; Mr.dr. Mărginean Mihai, P.c.c.medic Anca Corneliu, Mr.medic Constantin Ionuț, As.med.pr. Milășan Maria, As.med.pr. Penea Anamaria, Huțanu Andrei, reprezentant desemnat al Asociația de pacienți COPAC. Secretar permanent: Mr. Sima Emilia.

Membri supleanți: Lt.col.dr. Decean Hana, cadru universitar, Lt.col.medic Bănuț Camelia, Slt.medic Hopulele Andrei, Col.medic Avram Maria, As.med.pr. Pivodă Elena, As.med.pr. Cîmpean Adina. Secretar supleant: P.c.c. Cădar Simona;

- Consiliul științific;
- Comisia de analiză și aprobare a studiilor clinice;
- Comisia pentru analiza deceselor în spital;
- Comisia de stabilire a protocolului terapeutic pentru pacienții oncologici;
- Comisia pentru stabilirea conduitei medicale în cazuri grave (comisie multidisciplinară);
- Comisia de cercetare a accidentelor/evenimentelor de muncă;
- Comisia tehnică de securitate și sănătate în muncă;
- Comisia de monitorizare în domeniul controlului intern managerial;
- Comisia de coordonare a implementării managementului calității serviciilor și siguranței pacienților și de pregătire a spitalului pentru evaluare;
- Comisia de inventariere a patrimoniului;
- Comisia de medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale;
- Comisie de analiză privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public;
- Comisia de verificare și analiză a rapoartelor pentru decontarea contribuției personale pentru categoriile de personal prevăzute de Ordinul ministrului apărării naționale nr. M-110/2009;
- Comisia de expertiză medico-militară;
- Responsabil pentru primirea și înregistrarea petițiilor, a răspunsurilor adresate petiționarilor și a corespondenței rezultate pe timpul soluționării petițiilor: mr. Sima Emilia;
- Consilier de gen: mr. Sima Emilia;
- în vederea promovării valorilor etice și a valorilor specifice Armatei României, pentru acordarea de asistență personalului militar și civil din cadrul structurii, cu privire la

aspectele de etică, precum și pentru monitorizarea respectării normelor de conduită a fost nominalizat consilier de etică: colonel medic Felician Chirteș;

- responsabil cu implementarea Strategiei Naționale Anticorupție pentru perioada 2021-2025, mr. Liana Filip.

În anul 2023 nu au avut loc controale ale Curții de Conturi.

În perioada 04.09-15.12.2023 s-a efectuat o misiune de audit public intern cu tema "Verificarea respectării prevederilor legale și procedurale aplicabile în desfășurarea activităților U.M. 02454 Cluj-Napoca", recomandările efectuate urmând a fi implementate după primirea raportului misiunii de audit.

Obiective și priorități de dezvoltare

Obiectivele spitalului au fost definite în Planul de dezvoltare al spitalului în concordanță cu cadrul legal în domeniu, stabilit la nivel național, misiunea de bază a unității, documentele de planificare, resursele avute la dispoziție, precum și ipotezele și premisele formulate de personalul cu funcții de conducere.

Obiectivele generale și specifice ale spitalului au fost foarte clar stabilite și detaliate pe domenii de activitate, au fost înscrise în Planul cu principalele activități al Spitalului Clinic Militar de Urgență „Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca, pentru anul 2023, unde s-au stabilit obiectivele, activitățile și termenele de executare a acestora.

De asemenea, s-a întocmit Lista cu indicatorii de performanță asociați obiectivelor care cuprinde obiective clar determinate și indicatori de performanță asociați acestora, precum și instrumentele de contorizare a îndeplinirii acestora.

Planul de dezvoltare al spitalului pentru anul 2023, elaborat în baza contractului de management, a asigurat o analiză SWOT detaliată a punctelor forte și a punctelor slabe ale spitalului, a oportunităților și a amenințărilor precum și a nivelului calității serviciilor medicale.

Dezvoltarea componentei fixe a spitalului

Dezvoltarea și reorganizarea Spitalului Clinic Militar de Urgență “Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca a avut la bază două determinante majore:

- locul, rolul și misiunea spitalului la criză și război, definită în strategia Direcției Medicale de asigurare a stării de sănătate a efectivelor armatei, potrivit legislației naționale și a reglementărilor specifice Ministerului Apărării Naționale;

- misiunea de furnizare a serviciilor medicale și de acordare a asistenței medicale de specialitate în cadrul sistemului național de asigurări de sănătate, în conformitate cu legislația națională în domeniul sănătății; prin Strategia Națională de Sănătate este stabilit Planul național de paturi - conform legislației în vigoare numărul de paturi pe județ este aprobat prin Hotărâre de Guvern și Ordin al Ministerului Sănătății inclusiv pentru ministerele cu rețea sanitară proprie, astfel: Legea nr. 95/2006 – art. 167, alin. (2), H.G. nr. 337/2020 și O.M.S. nr. 1075/2020.

Conform Strategiei Naționale de Sănătate, în următorii ani, asistența medicală se va dezvolta prioritar pentru serviciile medicale clinice și paraclinice ambulatorii și cele de spitalizare de zi.

Contextul demografic actual (populație îmbătrânită) și cauzele principale de morbi-mortalitate la nivel național: locul I – boli cardio-vasculare, locul II – tumori, locul III – boli ale aparatului respirator, locul IV – traumatismele, locul V – bolile endocrinometabolice), sunt de asemenea factori care vor contribui la dezvoltarea serviciilor adresate acestor patologii.

În anul 2023 s-a urmărit **creșterea calității și siguranței serviciilor medicale** prin:

- Continuarea standardizării procedurilor și actualizării protocoalelor terapeutice ale spitalului;
- Implementarea politicii de antibioterapie a spitalului, având în vedere gravitatea problemei antibioerezistenței unui număr tot mai mare de germeni la nivel mondial, prin realizarea de audituri clinice cu această tematică în cursul anului 2023;

- Prevenirea și reducerea IAAM (infecțiilor asociate activității medicale) cu următoarele activități;
- Diversificarea domeniilor/specialităților medicale ale spitalului și dezvoltarea în paralel a dotării cu aparatură, conform nevoii de servicii a pacienților și misiunii spitalului, având în vedere următoarele activități;
- Îmbunătățirea comunicării cu pacientul și creșterea accesului la servicii medicale cu prioritate pentru beneficiarii ordinului Ministerului Apărării Naționale nr. M-110/2009 și crearea unui sistem de programare la care să aibă acces prioritar beneficiarii ordinului M-110/2009 (număr de telefon, adresă de email). Eficiența se va evalua prin creșterea cu cel puțin 10% a numărului de consultații și de pacienți internați aparținând acestei categorii;
- desfășurarea de activități de educație pentru sănătate pentru pacienții internați și postare de materiale pe pagina de facebook a spitalului, pe site și pe ecranele existente în spital;
- încadrare cu personal conform normativelor Ministerului Sănătății, prioritate având secția ATI, blocul operator;
- dotarea cu un nou aparat de tomografie computerizată, cu 128 detectori.

Creșterea eficienței spitalului prin:

- Creșterea veniturilor realizate în contract cu CASAOPSNAJ atât prin spitalizare cât și prin activitatea din ambulatoriul integrat (creșterea RUP la 70%, menținerea unui DMS sub 6 și a valorii ICM la 1,78 și creșterea numărului serviciilor clinice și paraclinice în ambulatoriul integrat. Pentru atingerea acestor valori ale indicatorilor este obligatorie reluarea demarsurilor pentru realizarea proiectului de extindere a pavilionului C (suma aprobată - 6.220.000 lei);
- Creșterea veniturilor proprii prin programe de sănătate de radiologie intervențională, depistare precoce a cancerului mamar.
- Creșterea veniturilor proprii din alte surse (servicii medicale contra-cost, închirierea de spații) cu cel puțin 10%.
- Reducerea cheltuielilor cu energia electrică și asigurarea autonomiei în caz de criză prin utilizarea unor surse alternative și anume panouri fotovoltaice pentru utilizarea energiei solare. Valoarea estimată a proiectului este de 3,5 milioane lei cu TVA inclus.
- Dezvoltarea serviciilor de spitalizare de zi

Se vor asigura spațiile necesare acestei structuri prin continuarea lucrărilor de îmbunătățire a infrastructurii prin reabilitarea pavilionului D (proiect în derulare, în valoare de 10.883.000 lei). Sursa de finanțare –bugetul MApN/fonduri rambursabile.

Dezvoltarea activității didactice și de cercetare medicală: creșterea cu încă cel puțin una a secțiilor clinice ale spitalului și dezvoltarea de proiecte de cercetare în parteneriat cu U.M.F. „Iuliu Hatieganu” Cluj-Napoca și cu Universitatea Babeș - Bolyai Cluj-Napoca.

Obiectivele generale ale asistenței medicale acordate în Spitalul Clinic Militar de Urgență “Dr.Constantin Papilian” Cluj-Napoca, au fost următoarele:

- a) promovarea sănătății personalului armatei, păstrarea și dezvoltarea capacităților fizice și psihice ale personalului asistat, în scopul îndeplinirii sarcinilor specifice ce îi revin acestuia;
- b) evaluarea stării de sănătate și aptitudinale pentru cariera militară, în cadrul activității de expertiză medico-militară;
- c) prestarea de servicii medicale de calitate, eficiente, în scopul refacerii în cel mai scurt timp posibil a stării de sănătate a persoanelor asistate;
- d) menținerea condițiilor igienico-sanitare în unitățile militare la standardele stabilite de legislația în vigoare;
- e) identificarea factorilor de risc cu impact asupra stării de sănătate a personalului armatei și aplicarea măsurilor necesare diminuării și eliminării acestora;

f) promovarea conceptului de medicină a omului sănătos prin programe educaționale de sănătate coroborate cu un regim de muncă și viață echilibrat, precum și cu practicarea educației fizice.

Monitorizarea și evaluarea gradului de realizare a obiectivelor stabilite în Planul de dezvoltare al spitalului în anul 2023, respectarea termenelor înscrise în graficul Gantt, nivelul eficacității măsurilor luate și a eficienței economice a activităților planificate, au făcut obiectul analizelor periodice în structurile de conducere ale spitalului.

Comandantul spitalului a întocmit trimestrial "Raportul privind stadiul îndeplinirii obiectivelor din planul de dezvoltare pentru anul 2023", care a fost prezentat consiliului de administrație.

Creșterea veniturilor a constituit o prioritate în anul 2023 prin creșterea veniturilor realizate în contract cu CASAOPSNAJ atât prin spitalizare cât și prin activitatea din ambulatoriul integrat (creșterea ratei de utilizare a paturilor la 70%, menținerea unei durate medii de spitalizare sub 6 și a valorii ICM la 1,78 și creșterea numărului serviciilor clinice și paraclinice în ambulatoriul integrat. Pentru atingerea acestor valori ale indicatorilor este obligatorie reluarea demersurilor pentru realizarea proiectului de extindere a pavilionului C (suma aprobată - 6.220.000 lei).

Creșterea veniturilor proprii prin programe de sănătate de radiologie intervențională (de exemplu, în cadrul Programului național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță – subprogramul de radiologie intervențională, un număr de 40 de pacienți au beneficiat de proceduri terapeutice pentru boli vasculare periferice) și depistare precoce a cancerului mamar.

În cursul anului 2023, în luna martie a debutat activitatea în laboratorul de senologie, fiind instalat un echipament de mamografie performant digital cu tomosinteza și stereotaxie Giotto Class 30000. S-au efectuat 513 mamografii (din care 485 din ambulator) și 530 ecografii mamare. Din luna mai am devenit parteneri ai Institutului Oncologic „Prof.dr.I.Chiricuță” în cadrul proiectului European de screening pentru depistarea cancerului mamar și în ambulatoriul nostru au fost evaluate 177 de femei.

Realizarea obiectivelor s-a efectuat conform planului, în cursul anului 2023 fiind aprobată noua structură organizatorică pentru a răspunde cât mai adecvat nevoilor de dezvoltare, s-au derulat proiectele de infrastructură planificate, s-a obținut statutul de secție clinică pentru secția de medicină internă, s-a derulat procedura de achiziție de aparatură pentru prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale prin fonduri europene, s-a primit finanțare de la Primăria și Consiliul Local Cluj-Napoca pentru dotarea cu aparatură (bloc operator, secția ortopedie), s-a finalizat procedura de achiziție a noului aparat CT cu 128 detectori, a crescut numărul cadrelor militare programate la consultații și au fost organizate cele două manifestări științifice.

În concluzie, obiectivele din planul de dezvoltare pentru anul 2023 au fost realizate în totalitate.

Asistența medicală ambulatorie

Asistența medicală în Ambulatoriul integrat s-a desfășurat conform unui program adecvat în scopul acoperirii solicitărilor de consultații și tratamente medicale.

Am reușit să asigurăm integral solicitările de consultații și tratamente pentru toate categoriile de pacienți, de asemenea, am reușit să efectuăm în condiții foarte bune controlul medical periodic planificat al cadrelor militare permanente, soldaților și gradaților profesioniști, al militarilor înainte de plecare/la revenirea din misiuni, precum și controlul medical periodic al dispensarizaților cu afecțiuni cronice.

În anul 2023 s-au efectuat 38.095 consultații. Numărul de persoane care au efectuat controlul medical periodic în anul 2023 este de 7.219 . Au fost evaluați 711 candidați la admiterea în instituțiile militare de învățământ, 670 persoane cu fișe medicale pentru angajare.

Acoperirea cheltuielilor generale, dintre care cele de personal sunt cele mai importante, s-a realizat într-o mare măsură prin veniturile realizate din activitatea strict medicală contractată cu C.A.S.A.O.P.S.N.A.J., contabilizându-se eficient activitatea clinică desfășurată de către medicii

din ambulatoriul spitalului, cât și prin venituri proprii, pentru efectuarea vizitelor medicale la angajare și consultații efectuate contra cost.

Activitatea pe anul 2023 este reflectată prin datele statistice din tabelul următor:

Nr. Crt.	Activități medicale	2023
1	Consultații	38.095
2	Consultații contra cost	137
3	Tratamente ambulatorii	8444
4	Proceduri recuperare medicală	39.296
5	Radioscopii	2098
6	Radiografii	1316
7	Ecografii	2538

Am realizat în totalitate prestațiile medicale prevăzute în contractul cu C.A.S.A.O.P.S.N.A.J. în ceea ce privește activitatea ambulatorie. Planificarea pacienților pentru efectuarea consultațiilor medicale în ambulatoriul integrat, pentru fiecare cabinet medical, respectiv pentru fiecare medic, se poate face atât telefonic, la fișierul ambulatoriului cât și on-line, prin programul informatic oferit de site-ul spitalului, pentru cadrele militare active și în rezervă s-a alocat un număr de telefon dedicat programărilor, pentru a ușura astfel accesul la consultații ambulatorii (în anul 2023 au fost programați 1080 cadre militare).

S-au făcut eforturi pentru îmbunătățirea dotării cabinetelor ambulatoriului integrat, în anul 2023 s-a dat în folosință mamograful și cabinetul de ecografie mamară.

Asistența medicală spitalicească

În cadrul spitalului se furnizează servicii medicale și se acorda asistență medicală în 33 de specialități medicale, astfel:

- medicină internă, endocrinologie, alergologie și imunologie clinică, gastroenterologie, diabet zaharat, nutriție și boli metabolice;
- cardiologie, pneumologie, oncologie medicală, boli infecțioase, neurologie, psihiatrie;
- chirurgie generală (cu atestat în chirurgie oncologică și specializare în chirurgia piciorului diabetic), ginecologie, chirurgie vasculară, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, chirurgie oro-maxilo-facială;
- ortopedie cu atestat în artroscopie, urologie, oftalmologie, ORL, A.T.I.;
- geriatrie și gerontologie, reumatologie, nefrologie, dermatovenerologie, medicină de familie, medicină dentară, medicina muncii;
- medicină de urgență;
- medicină de laborator, epidemiologie, medicină de recuperare;
- radiologie și imagistică medicală, ecografie, CT, RMN, angiografie, mamografie.

Anul 2023 a fost primul an în care activitatea medicală nu a fost prea puternic influențată de evoluția pandemiei. Secțiile și compartimentele și-au reluat amplasarea în spațiile renovate. Doar în trimestrul IV s-au desfășurat lucrări de lărgire a golurilor de uși în pavilionul C1, etajele 5 și 6, pentru a îndeplini cerințele ISU și ANMCS de asigurare a evacuării cu patul a pacienților nedeplasabili, în caz de incendiu.

De asemenea au continuat lucrările la pavilionul D pentru a se putea separa complet circuitul spitalizărilor de zi de cele continue. Vom prezenta comparativ numărul de externări în spitalizare continuă și de zi în anii: 2022-2023.

Luna/Anul	Externări Spitalizare continuă		Externări Spitalizare de zi	
	2022	2023	2022	2023
Ianuarie	334	582	741	983
Februarie	379	768	895	1068
Martie	511	861	1181	10243

Aprilie	452	663	924	930
Mai	546	818	1169	1134
Iunie	450	617	1021	876
Iulie	496	815	970	967
August	515	689	1060	980
Septembrie	519	713	1085	1044
Octombrie	600	739	1053	1134
Noiembrie	756	780	1218	1195
Decembrie	517	536	912	778
TOTAL	6102	8581	12230	12332

Evoluția principalilor indicatori de utilizare a serviciilor medicale în anul 2023 a fost puțin diferită de parametrii asumați la începutul anului, având în vedere că în luna iulie s-a semnat un nou contract cu casa de asigurări.

- Durata medie de spitalizare a crescut față de valoarea asumată la începutul anului 2023 de la 5,60 la 6,00, nemaifiind atât de numeroase cazurile cu diagnosticul principal de pneumonie având ca diagnostic secundar codul U07.01- COVID-19 care aveau o durată medie de spitalizare de 11,6, dar crescând mult cazurile grave, neglijate terapeutic și cu multiple comorbidități;

- Rata de utilizare a paturilor pe spital rămâne în continuare mică în cursul anului 2023, asumat la început de an 63,00 și renegociat la 55 din cauza reorganizării cerute de lucrările de modernizare a infrastructurii și pentru asigurarea circuitelor funcționale, finalizate abia în decembrie 2023, în condițiile în care s-a acordat asistență medicală atât pacienților cu COVID cât și celor non-COVID.

- Indicele de complexitate al cazurilor internate a crescut la 1.9579 în trimestrul IV din anul 2023 prin cazurile complexe, cu multe comorbidități ce au necesitat intervenții medicale complexe și prin rezolvarea în spitalizare de zi a cazurilor fără comorbidități;

Dintre indicatorii de calitate menționăm scăderea mortalității, care pe parcursul anului 2023 a ajuns la 1,75 %.

Grupele de vârstă dominante la pacienții internați sunt cele peste 65 de ani, aceasta fiind și grupa de vârstă dominantă ca prezentare la CPU (30% din internările în urgență sunt persoane de peste 65 ani).

În spitalul nostru s-au derulat următoarele programe de sănătate astfel:

- compartimentul oncologie a derulat Subprogramul de tratament medicamentos al bolnavilor cu afecțiuni oncologice, în care s-au încadrat un număr de 617 pacienți, complet investigați histopatologic și de stadiu de boală;

- în secția ortopedie s-au derulat două subprograme de sănătate: de endoprotezare 60 pacienți și de instabilitate ligamentară 52 pacienți, de care au beneficiat 112 pacienți, pe baza criteriilor de includere în program și a listei de așteptare;

- în secția neurologie s-au derulat Programul național de tratament al bolilor neurologice-prin care au fost tratați 32 pacienți cu scleroză multiplă și Programul național de tratament al bolilor rare, în care s-au încadrat 2 pacienți cu boli cronice;

- în cadrul Programului național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparatului de înaltă performanță-Subprogramul de radiologie intervențională, un număr de 40 pacienți au beneficiat de proceduri terapeutice pentru boli vasculare periferice. În plus, s-au efectuat 10 embolizări de artere uterine, iar în compartimentul de angiografie s-au mai efectuat proceduri diagnostice – arteriografii periferice (19) și histerosalpingografii (16).

Activitatea de asistență medicală spitalicească a fost foarte intensă, reflectată în valoarea indicatorilor de utilizare a serviciilor. Cazurile internate au fost diverse, complexe, impunând multe investigații, proceduri terapeutice și consulturi multidisciplinare. Din această cauză durata medie de spitalizare nu poate fi scăzută fără a afecta calitatea actului medical.

Un alt impediment în obținerea unor indicatori superiori este reprezentată de lipsa personalului și dificultățile în asigurarea îngrijirilor medicale adecvate.

Expertiza medico-militară

În anul 2023 au fost expertizate prin Comisia de expertiză medico-militară un număr de 1074.

Asistența farmaceutică

Asigurarea asistenței cu medicamente, materiale sanitare și dezinfectanți a secțiilor Spitalului Clinic Militar de Urgență Cluj-Napoca, a unităților militare arondate, precum și a secțiunii de ambulatoriu a farmaciei, în vederea eliberării rețetelor pentru cadrele militare active și în rezervă, reprezintă un obiectiv prioritar al farmaciei spitalului.

Asigurarea cu medicamente și materiale sanitare este un proces complex, care implică resurse umane de la nivelul mai multor departamente: farmacie, secțiile spitalului, departamentul achiziții, departamentul financiar. Acest lucru implică o bună colaborare între departamente și anume: farmacia pune la dispoziția secțiilor istoricul de consum de medicamente și materiale sanitare din anul precedent; șefii de secție analizează și stabilesc un necesar raportându-se la acesta; farmacia centralizează necesarul și întocmește proiectul de PAAP; departamentul financiar stabilește bugetul pentru PAAP; farmacia finalizează proiectul PAAP în baza bugetului alocat de către departamentul financiar; departamentul de achiziții întocmește contracte subsecvente cu furnizorii de medicamente și materiale sanitare și realizează achizițiile directe în SEAP (sistem electronic de achiziții publice); farmacia recepționează și eliberează medicamentele, materialele sanitare și dezinfectanții conform procedurilor interne cu respectarea Regulilor de Bună Practică Farmaceutică.

Eliberarea medicamentelor prin farmacia de ambulatoriu

Farmacia de ambulator este aprovizionată cu medicamente pentru asigurarea eliberării de rețete militare, rețete compensate și gratuite, în limita fondurilor disponibile, conform contractului cu CASAOPSNAJ și a fondurilor de la buget.

Situația rețetelor tip M.Ap.N onorate:

ANUL 2023	Nr rețete	Valoare
Retete militare (formular specific M.Ap.N)	760	173 554,02
TOTAL	760	173 554,02

Situația rețetelor tip CNAS eliberate prin secțiunea de ambulator a farmaciei:

ANUL 2023	Nr rețete	Valoare suportată de la bugetul de stat	Valoare decontată de CNAS	Valoare totală
Rețete tip CNAS	45	2168,42	1 941,61	4 110,05
TOTAL	45	2168,42	1 941,61	4 110,05

Decontarea contribuției personale a beneficiarilor legali pentru medicamentele eliberate prin farmacia comunitare

Situația contractelor cu farmaciile comunitare:

În tabelul de mai jos se regăsește numărul farmaciilor comunitare cu care unitatea sanitară are încheiat contract și valoarea plăților efectuate către acestea:

ANUL 2023	Nr. farmacii	Valoare decontată
Contracte farmacie comunitare în perioada ianuarie - octombrie 2023	13	1 537 458,69
Contracte farmacie comunitare în perioada noiembrie - decembrie 2023	11	333 320,49

Situația solicitărilor de decontare ale beneficiarilor legii 80/1995:

În tabelul de mai jos sunt prezentate datele în ceea ce privește numărul rapoartelor de solicitare în vederea decontării medicamentelor și valoarea totală decontată.

NECLASIFICAT

ANUL 2023	Nr. rapoarte	Valoare
Rapoarte decontare medicamente	845	216 864,53
TOTAL	845	216 864,53

Situația financiară la data de 31.12.2023

În perioada 01.01.–31.12.2023 spitalul a realizat venituri proprii și a primit credite bugetare de la bugetul de stat în sumă totală de **130.374.904 lei**, după cum urmează:

Denumirea indicatorilor	Cap. Subcap.	PREVEDERI ANUALE APROBATE	DREPTURI CONSTATATE	VENITURI REALIZATE	Pondere (%) din venituri realizate
TOTAL GENERAL		139,805,000	140,359,699	130,484,904	100.00%
VENITURI PROPRII		86,148,000	87,362,871	77,488,076	59.43%
Venituri din închirieri	30.05	10,000	2,245	2,245	0.00%
Venituri din contracte încheiate cu CASAOPSNAJ	33.21	56,088,000	59,815,300	49,965,743	38.32%
Venituri din contracte încheiate cu DSP - AP-ATI	33.31	500,000	420,688	417,728	0.32%
Alte venituri din domeniul sănătății	33.5	550,000	568,503	546,225	0.42%
Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății	43.14	900,000	0	0	0.00%
Subvenții din FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	43.33	28,100,000	26,556,135	26,556,135	20.37%
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	42.11	53,657,000	52,996,828	52,996,828	40.57%

Angajamentele și plățile raportate la bugetul aprobat sunt următoarele:

Denumirea indicatorilor	Titlu / art. bug.	PREVEDERI ANUALE APROBATE	ANGAJAMENTE	Pondere Buget angajat (%)	PLĂȚI EFECTUATE	
					suma	%
TOTAL GENERAL CHELTUIELI		148,695,000	132,525,703	89.13%	125,658,814	100.00%
CHELTUIELI DE PERSONAL	10	80,660,000	76,059,149	94.30%	75,744,540	60.28%
BUNURI ȘI SERVICII, din care:	20	47,340,000	37,611,010	79.45%	31,338,751	24.94%

NECLASIFICAT

Medicamente	20.04.01	23,434,000	20,000,434	85.35%	14,482,536	11.53%
Materiale sanitare	20.04.02	4,998,000	4,045,483	80.94%	3,480,841	2.77%
Reactivi	20.04.03	4,000,000	3,058,855	76.47%	3,025,738	2.41%
ASISTENȚĂ SOCIALĂ	57+59	174,000	157,300	90.40%	157,300	0.13%
CHELTUIELI DE CAPITAL, din care:	70	20,521,000	18,698,244	91.12%	18,418,223	14.66%
Infrastructură	71.01.01	11,684,000	11,684,000	100.00%	11,403,979	9.08%
Aparatură și echipamente	71.01.02	8,642,000	6,902,771	79.87%	6,902,771	5.49%
Alte active fixe	71.01.30	195,000	111,473	57.17%	111,473	0.09%

Din totalul plăților în sumă de 125.658.814 lei, cheltuielile de personal au fost în sumă de 75.744.540 lei reprezentând 60,28%, bunurile și serviciile în sumă de 31.338.751 lei reprezintă 24,94% iar investițiile au fost în sumă de 18.418.223 lei reprezentând 14,66%.

Veniturile realizate au acoperit cheltuielile spitalului, asigurând desfășurarea în condiții bune a activității specifice. La finele anului 2023 unitatea nu are înregistrate drepturi neachitate față de personal sau plăți restante față de furnizori.

Achiziții publice

Organizarea, coordonarea și desfășurarea procedurilor de atribuire și a achizițiilor directe a avut la bază următoarele documente întocmite: Programul anual al achizițiilor publice pentru anul 2023 (PAAP 2023), și Centralizatorul achizițiilor directe pentru anul 2023,

Necesarul de active fixe ce au fost achiziționate a fost centralizat în Situația privind execuția programului anual al achizițiilor publice pe anul 2023.

Execuția Programului Anual al Achizițiilor Publice (procentual, pe articole bugetare)
Au fost organizate, derulate și finalizate proceduri de achiziții astfel:

Achiziții publice	Valoare fără TVA	Procent din achizițiile pentru bunuri/servicii/lucrări
Proceduri de achiziții (inclusiv acorduri cadru)	29.676.028,34	78,21 %
Achiziții directe (fără utilități)	8.268.738,93	21,79 %

Toate achizițiile finalizate s-au realizat cu încadrarea în bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului Clinic Militar de Urgență Cluj-Napoca astfel:

Valoare buget aprobat	Valoare plăți achiziții	Procent realizat
Titlul II Bunuri și servicii		
47.340.000	31.338.751	66,20 %
Titlul XV Active nefinanciare		
20.521.000	18.418.223	89,75 %

Valoarea totală a activelor fixe nu a depășit bugetul repartizat pentru anul 2023, respectiv:

- 6.637.000 lei subvenții de la bugetul de stat pentru echipamente medicale;
- 435.000 lei subvenții de la alte administrații (Primăria Cluj-Napoca).

Activitățile pe linia achizițiilor publice s-au desfășurat cu respectarea legislației în vigoare și aplicarea principiilor care stau la baza achizițiilor publice: nediscriminarea, tratamentul egal, recunoașterea reciprocă, transparența, proporționalitatea și asumarea răspunderii.

Pentru asigurarea transparenței în achizițiile directe au fost utilizate următoarele metode: publicarea anunțurilor publicitare în SEAP, solicitarea de oferte de la mai mulți operatori economici și consultarea catalogului electronic din SEAP pentru identificarea produselor și serviciilor care au satisfăcut necesitățile unității.

Au fost organizate, derulate și finalizate proceduri de achiziții astfel:

- 8 licitații deschise în valoare de 24.838.002,00 lei fara TVA
- 3 proceduri simplificate în valoare de 1.020.267,78 lei fara TVA
- 7 proceduri norme proprii în valoare de 1.123.500,00 lei fara TVA
- 8 negocieri fără publicare prealabilă în valoare de 2.647.118,00 lei fara TVA

Prin intermediul SEAP au fost finalizate achiziții directe în valoare totală de 8.268.738,76 lei fără TVA, reprezentând achiziția de: rechizite și furnituri de birou, formulare, cartușe de imprimantă, materiale de întreținere spații și de igienă personal, dezinfectanți, piese de schimb, echipamente informatice și accesorii de birou, materiale de protecție, articole electrice și pentru iluminat, materiale pentru reparații curente, produse de curățat, detergenți, articole sanitare și de construcții, obiecte de inventar, diverse servicii de reparații și întreținere, etc.

Valoarea centralizată a fiecărui tip de achiziție s-a încadrat în pragul achiziției directe.

Accesare Fonduri Structurale Europene

În anul 2023 s-a întocmit documentația și s-au încărcat documentele și cererea de finanțare pentru accesare fonduri europene în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență pentru:

- Investiții în sisteme informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, valoare proiect 4.900.000 lei fără TVA, pentru proiectul “Îmbunătățirea sistemelor informatice și software la S.C.M.U. Cluj-Napoca pentru creșterea calității serviciilor medicale conform principiilor Total Quality Management”

- În anul 2023 s-a semnat contractul de finanțare pentru accesare fonduri europene în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență pentru echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale și s-a inițiat procedura de achiziție a acestor echipamente, valoare proiect 3.558.225 lei fără TVA, pentru proiectul “Reducerea riscului de infecții asociate asistenței medicale prin dotarea cu echipamente și materiale de specialitate la S.C.M.U. Cluj-Napoca”.

Investiții în infrastructură - Administrativ

Nivelul asigurării condițiilor hoteliere în cadrul spitalului este ridicat, pacienții beneficiază de confort sporit în saloane.

Condițiile hoteliere vor fi îmbunătățite prin demersurile inițiate în cadrul spitalului prin reabilitarea pav. D și extinderea pav. C.

Pentru realizarea condițiilor hoteliere în anul 2023 în cadrul spitalului s-au executat următoarele lucrări de investiții:

- Lucrări de reabilitare și modernizare la pavilion D - „*Activități medicale și administrative*”
- valoarea investiției conform contractului nr. A-6752 din 09.11.2022 și actelor adiționale este de 14.247.637,44 lei.
- lucrările de execuție au început în data de 21.11.2022, iar în anul 2023 s-au executat lucrări în valoare de 8.286.846,27 lei.
- termenul de finalizare și recepție al lucrărilor este data de 11.04.2024.
- Extindere pav. C – Extinderea secțiilor CPU, Urologie și ATI, crearea de saloane de chirurgie spinală și chirurgie
- valoare estimată = 11.570.570 lei
- în anul 2023 s-a reluat procedura de achiziție a studiului de fezabilitate și este în derulare realizarea acestui studiu.
- în anul 2024 se va iniția procedura de achiziție de proiectare și execuție lucrări și se vor începe lucrările de execuție. Termenul de finalizare și recepție al lucrărilor este luna noiembrie 2026.

Managementul resurselor umane

Deficitul ridicat la personalul medico-sanitar și auxiliar sanitar a afectat în mod evident modul de furnizare a serviciilor medicale și de acordare a asistenței medicale în toate structurile și specialitățile medicale și determină situații complicate de organizare a timpului de muncă, asigurarea turelor de serviciu și normarea posturilor de lucru.

Posibilitățile de încadrare a funcțiilor vacante au fost diminuate prin măsura luată la începutul anului privind bugetarea unui număr redus de funcții militare și civile, din totalul funcțiilor neîncadrate, precum și prin suspendarea încadrării acestora prin concurs, începând cu data de 15.05.2023.

În anul 2023 s-au încadrat 45 de posturi de personal medical și auxiliar sanitar și 3 posturi din serviciile de suport.

Inaptitudinea stabilită de cabinetul de medicină muncii pentru un număr ridicat de asistenți medicali și personal auxiliar sanitar pentru a desfășura programul de lucru în ture, afectează capacitatea de îngrijire a pacienților și conduce la suprasolicitarea personalului medical cu riscul apariției bolilor profesionale.

Calitatea resursei umane este evidențiată prin procentul ridicat al personalului cu studii superioare cu deschidere pentru formarea de competențe specifice medicinei militare, precum și capacitatea ridicată de adaptare a personalului la diversitatea sarcinilor de serviciu.

Managementul calității serviciilor medicale

Calitatea serviciilor medicale furnizate se măsoară și prin aprecierea pacienților cu privire la acestea. În cadrul spitalului s-au folosit chestionare de satisfacție ale pacienților puse la dispoziția acestora prin mai multe căi, astfel: li se înmânează la internare, le găsesc în spațiile commune ale fiecărei secții și ale ambulatoriului, dar și pe site-ul spitalului pentru a le completa și transmite online de pe telefon. Rezultatele chestionarelor au fost analizate lunar în ședință a consiliului medical, trimestrial în ședință a comitetului director. Aspecte negative remarcate de către pacienți sunt incluse în Planul de management al calității sus. Astfel, în 2023 s-au igienizat și renovat secții ale pavilionului C1 Pneumologie, Boli infecțioase, Psihiatrie.

Printre factorii care influențează siguranța pacientului și a angajatului se află mediul spitalicesc.

În anul 2023 s-au desfășurat activități în vederea creșterii siguranței mediului spitalicesc, printre ele amintim:

- revizuirea în integralitate a planului privind siguranța alimentelor;
- achiziția a 20 paturi cu facilități de mobilizare a pacienților, saltele antiescare, 3 paturi electrice, cu cântar, saltele antiescare, sarcină maximă pac. 226,8 kg și de mobilier medical care este prevăzut cu protecții împotriva loviturilor accidentale.
- achiziția butoanelor de alarmare stop cardio-respirator pe secțiile și compartimentele medicale, implementându-se reglementare specifică a modului de reacție a echipei de urgență;
- amenajarea a 3 băi pentru persoane cu dizabilități;
- montarea de plase anti-insecte în toate pavilioanele spitalului și de sisteme antidefenestrare în toate pavilioanele spitalului;
- programul de mentenanță și de schimbare a filtrelor de la aparatele de aer condiționat și stația centrală de tratare a aerului;
- identificarea și raportarea infecțiilor asociate asistenței medicale.

Circuitele spitalului sunt procedurate, personalul este instruit asupra acestora și le respectă.

Managementul evenimentelor adverse definește clar cauza generatoare fără a îndrepta culpabilizarea asupra uneia sau mai multe persoane și identifică, implementează măsurile de corecție și îmbunătățire astfel încât să diminueze riscul de producere a evenimentului și, implicit, să crească siguranța mediului spitalicesc. În anul 2023 s-au raportat în sistemul CaPeSaRo 16

evenimente adverse asociate asistenței medicale. Acestea s-au analizat de către comisia formată, s-au stabilit cauzele generatoare și s-au luat măsuri de corecție, dacă a fost cazul: de ex. instruire pacienți cu risc de cădere, reinstruire personal, achiziționare paturi cu laterale, instalare sisteme antidefenestrare (urmare a unui eveniment santinela anterior).

Proiecte de educație pentru sănătate

Proiectul de terapie prin artă „Un spital ARTfel”. În intervalul octombrie - noiembrie 2023, pentru a crea o stare de bine și pentru o recuperare mai rapidă a pacienților, în spital s-a desfășurat un proiect de terapie prin artă intitulat „Un spital ARTfel”, în colaborare cu Universitatea de Artă și Design Cluj-Napoca, utilizând alături de terapia medicamentoasă, această terapie complementară a cărei eficacitate a fost dovedită științific. Au fost aplicate chestionare de apreciere a stării de bine unui număr de 45 de pacienți internați în secțiile oncologie, psihiatrie, medicină internă sau neurologie.

Pentru starea de bine a pacienților și a personalului spitalul a continuat colaborarea cu Asociația Create Act Enjoy care organizează activități de terapie prin artă în spitalul nostru.

Medici din cadrul spitalului au participat la emisiuni de specialitate precum Tableta de sănătate a postului TVR Cluj, abordând subiecte de interes precum metodele de tratament ale afecțiunilor oftalmologice, chirurgia cataractei, cardiologie intervențională, ateroscleroza ca factor de risc, boala cronică de rinichi, infecțiile urinare, psoriazisul cutanat, îngrijirea persoanelor vârstnice, septorinoplastia. Au fost realizate și postate materiale de specialitate pe pagina oficială de facebook a spitalului, pe site și pe ecranele inteligente de pe holurile spitalului, cu tematici precum măsuri de combatere a bronhopneumopatiei cronice obstructive, igiena mâinilor, acordarea primului ajutor, dermatita atopică, importanța mobilității și astilului de viață sănătos, mobilitatea, metode de prevenire a gripei, informații de spre contracepție etc.

Relația cu comunitatea

Crearea unei imagini pozitive a organizației și menținerea reputației de organizație profesionistă, transparentă și respectabilă, s-a realizat în anul 2023 prin:

- desfășurarea de proiecte de interes, în colaborare cu alte instituții sau autorități publice:
 - Proiectul „Sănătate și siguranță în Clujul rural”, desfășurat în cooperare cu Instituția Prefectului județul Cluj, la care spitalul nostru a participat în primul trimestru al anului 2023 prin acțiuni de educație pentru sănătate (consiliere privind vaccinarea anti HPV, alimentația copiilor și adolescenților) dar și prin efectuarea de analize medicale gratuite în localități din zone rurale ale județului Cluj;

- Proiectul de prevenire a cancerului mamar, desfășurat în perioada mai – noiembrie 2023, în colaborare cu Institutul Oncologic Cluj-Napoca, prin efectuarea de mamografii gratuite;

- promovarea personalului și a performanțelor realizate de către acesta în spațiul public și recunoașterea meritelor acestuia;

- promovarea serviciilor noi oferite de spital și creșterea gradului de informare a personalului propriu și a audiențelor externe a sporit vizibilitatea instituției,

Dezvoltarea relațiilor inter-instituționale la nivelul comunităților locale în scopul menținerii unor relații de încredere reciprocă prin cooperarea în situații de criză, stare de alertă sau urgență, exerciții desfășurate în comun (ISU Cluj, Aeroportul Cluj), invitarea reprezentanților autorităților locale la diferite activități și ceremonialuri, prezentarea profesionalismului militar și promovarea profesiei militare la activități precum Bursa locurilor de muncă sau Ziua Porților Deschise.

De asemenea, aplicarea Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public a constituit un obiectiv principal de comunicare, solicitările primite în baza acestei legi fiind soluționate în procent de 100%.

Spitalul a încheiat contracte de furnizare a serviciilor de instruire și formare clinică, contracte de furnizare de servicii medicale sau protocoale de colaborare cu multiple instituții superioare de învățământ, unități sanitare publice și private din proximitate, autorități publice locale.

Activitatea științifică, formare și dezvoltare profesională

În anul 2023 Spitalul Clinic Militar de Urgență a continuat activitatea de cercetare științifică cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca și alte instituții de învățământ superior și cercetare. În spital se desfășoară activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, precum și activități de cercetare științifică medicală. Activitățile de învățământ și cercetare sunt astfel organizate încât să consolideze calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale.

Ca urmare, activitatea medicală s-a intensificat, necesitând implicarea colectivului în activitatea didactică și de cercetare clinică. S-au organizat stagii de pregătire clinică atât pentru studenți, cât și pentru rezidenți. Mai multe secții au dezvoltat studii de cercetare clinică care sunt în curs de desfășurare.

Spitalul a organizat în anul 2023 două manifestări științifice importante care s-au desfășurat în format hibrid (online și onsite):

- Conferința anuală a Spitalului Clinic Militar de Urgență „Dr. Constantin Papilian” Cluj-Napoca, cu tema „În linia întâi. Medicina militară - vocație și profesie”;
- Simpozionul cu tema “Rolul echipei multidisciplinare în îngrijirea Piciorul diabetic”, coordonator dr. Paula Pavel;

Centrul Multidisciplinar de Îngrijire a Piciorului Diabetic este coordonat de Dr. Pavel Paula și reprezintă prima entitate de acest fel din țară și are drept scop deservirea pacienților cu picior diabetic și leziuni în sistem public de sănătate, scopul nostru fiind tratamentul, profilaxia apariției leziunilor și educația pacienților pentru prevenție.

Acestea s-au bucurat de o largă participare atât din cadrul personalului spitalului cât și a invitaților din exterior, mulți dintre ei cadre didactice ale U.M.F. Cluj sau medici militari și civili din alte spitale militare din țară. Secțiile spitalului au participat cu lucrări scrise sau prezentări orale și au fost organizate mai multe mese rotunde printre care cea de medicină militară, oncologie sau de profil chirurgical. Un număr mare din personalul medical superior al spitalului a fost angrenat în activitatea științifică participând la manifestări științifice naționale și internaționale în calitate de speaker sau lector invitat. De asemenea, au fost publicate articole științifice în reviste de specialitate.

Gestionarea eventualelor situații de criză apărute la nivelul spitalului

La nivelul spitalului s-au identificat riscurile aferente eventualelor situații de criză și s-au întocmit și implementat reglementări astfel încât riscurile identificate să nu se materializeze. Există Planul alb pentru managementul incidentelor cu victime multiple. S-a efectuat instruire a personalului în vederea asigurării capacității de răspuns a spitalului pentru asigurarea de îngrijiri medicale de urgență unui număr de pacienți care depășește capacitatea uzuală, prezența într-un interval foarte scurt.

Riscul de incendiu este unul dintre factorii generatori de situații de criză. Acesta necesită monitorizare constantă și instruire continuă. Documentele de pregătire și instruire a personalului pe linia apărării împotriva incendiilor, sunt în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și acoperă nevoia de cunoaștere a întregului personal,

În data de 02.11.2023, s-a executat un exercițiu de antrenament cu forțe în teren pentru gestionarea unei situații de urgență, determinată de producerea unui incendiu, cu personalul spitalului, în cooperare cu Detașamentul de pompieri din cadrul I.S.U. Cluj, cu scopul de a antrena întregul personal pentru dobândirea unui comportament adecvat în cazul producerii unui incendiu și a perfecționării modului de acțiune în primă intervenție, respectiv privind modul de

evacuare al personalului din zona incendiată. Semestrial au fost întocmite informări privind activitatea de apărare împotriva incendiilor, acestea au fost prezentate în ședințele de lucru ale comandantului, fiind stabilite responsabilități și termene pentru îmbunătățirea activităților de apărare împotriva incendiilor la nivelul spitalului.

Aprovizionarea cu medicamente critice este un aspect foarte important pentru gestionarea situațiilor de criză. S-a revizuit procedura operațională privind aprovizionarea cu produse și servicii critice pentru cazuri excepționale în care s-au definit produsele și serviciile critice, și procedura operațională privind aprovizionarea farmaciei în care s-au definit listele de medicamente critice și modalitatea de aprovizionare a acestora.

Personalul spitalului participă anual la exerciții medico-militare.

Activitatea de elaborare a actelor normative specifice

S-au formulat, în cursul anului 2023, cu respectarea prevederilor Ordinului ministrului apărării naționale nr. M.S. 68/2008, următoarele propuneri pentru modificarea unor acte normative, din care exemplificăm:

1. Propunere de completare a Ordinului ministrului apărării naționale nr. M 110/2009 în sensul prevederii în structura fiecărui spital militar a unui număr strategic de paturi pentru spitalizare continuă, conform nevoilor M.Ap.N., pentru asigurarea misiunii specifice;
2. Propunere de modificare a Legii nr. 95/2006, pentru necesitatea prioritizării serviciilor medicale și a alocării unor paturi destinate militarilor proprii/dislocați din țări NATO pe teritoriul național răniți pe timpul desfășurării activităților specifice militare;
3. Propuneri de modificare a proiectului Hotărârii Guvernului nr..../2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului –cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate în ceea ce privește sancțiunile ce pot fi aplicate furnizorilor de servicii medicale, considerate abuzive/disproporționate;
4. Propuneri de modificare a proiectului Ordinului privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotărârii Guvernului nr..../2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a contractului –cadru, de completare a ANEXEI 19 Cap. I, pct. 2, lit.a) în sensul limitării criteriilor de selecție a furnizorilor de servicii medicale paraclinice-laboratoare de analize medicale, respectiv a majorării tarifelor din ANEXA 17 la lit. A pct.2. Lista investigațiile paraclinice de radiologie imagistică medicală și medicină nucleară;
5. Propunere de completare a *Ordinului General al Ministrului Apărării Naționale nr. O.G. 33 din 11.09.1992* pentru armonizarea prevederilor actului normativ specific M.Ap.N. care stabilește locurile de muncă în condiții grele, periculoase sau vătămătoare și dreptul corelativ la concediu de odihnă suplimentar, cu legislația națională în domeniu.

Activitatea de monitorizare litigii

În ceea ce privește activitatea procesuală, unitatea noastră a fost parte în instanță în calitate de pârât, respectiv reclamant în anul 2023 în 13 (treisprezece) cauze:

- Dosar nr. 5014/211/2012, Tribunalul Cluj, malpraxis - Apel;
- Dosar nr. 25336/211/2018, Judecătoria Cluj-Napoca, infecții nosocomiale – Fond;
- Dosar nr. 37145/3/2021, Curtea de Apel București, anulare act administrativ – Recurs;
- Dosar nr. 9453/3/2023, Curtea de Apel București, suspendare executare act administrativ – Recurs;
- Dosar nr. 24370/211/2021, Judecătoria Cluj-Napoca, malpraxis COVID – Fond;
- Dosar nr. 14367/211/2022, Judecătoria Cluj-Napoca, malpraxis COVID – Fond;
- Dosar nr. 5366/117/2022, Tribunalul Cluj, diurnă misiuni externe - Fond;

NECLASIFICAT

- Dosar nr. 5805/117/2022, Tribunalul Cluj, diurnă misiuni externe - Fond;
- Dosar nr. 5291/117/2023, Tribunalul Cluj, diurnă misiuni externe - Fond;
- Dosar nr. 4396/117/2023, Tribunalul Cluj, malpraxis - Fond;
- Dosar nr. 1322/117/2023, Tribunalul Cluj, litigii de muncă - Fond;
- Dosar nr. 1741/117/2023, Tribunalul Cluj, litigii de muncă - Fond;
- Dosar nr. 9948/211/2022, Judecătoria Cluj-Napoca, punere în executare act administrativ – Fond - Suspendat.

Activitatea de consiliere juridică s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Ordinului nr. M 75/2009, fiind de o complexitate sporită, având în vedere specificul unității. Domeniul reunește atât aplicarea legislației specifice sănătății, cât și apărării, dreptului muncii, achizițiilor publice, contenciosului administrativ. În ceea ce privește activitatea procesuală, putem concluziona că o mai mare amploare o au cauzele medicale (malpraxis, inclusiv cauze COVID, infecții nosocomiale) și litigiile de muncă (reîncadrarea retroactivă a asistentelor cu studii superioare, diurnă misiuni externe).

Anexe:

- Raport de evaluarea a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2023, 1 exemplar cu 3 file, neclasificat;
- Organigrama simplificată, 1 exemplar cu 1 filă, neclasificat.

**COMANDANT
(Director general)**

Sprijin decizional

- Secretariat și Relații Publice
- Managementul Calității Serviciilor Medicale
- Achiziții Publice și Contractări
- Asistență Juridică
- Financiar Contabil
- Registratură

Director medical

- Evaluare și statistică medicală
- Comisia de Expertiză medico-militară
- Unitate de transfuzie sanguină
- Dieta și nutriție
- Formațiuni medicale
- Farmacie
- Ambulatoriu Integrat
- Medicină operațională

Loctiitor

- Resurse umane
- Planificare/coordonare activități și instrucție
- Comunicatii și informatică
- Tura operativă

Director administrativ

- Logistică medicală
- Sprijin Logistic

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2023

Subsemnata maior Sima Emilia, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2023, prezintă actualul raport de evaluare internă, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023:

I. Resurse și procese

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

NECLASIFICAT

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele de interes public comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de Internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: pe alte site-uri oficiale (de ex. al Ministerului Sănătății), pe pagina de facebook.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Îmbunătățirea procesului de structurare a informațiilor pe site-ul web al instituției și standardizarea acestora;

b) Dezvoltarea paginii de facebook a unității.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind activitățile desfășurate, modele de cereri și de feedback pentru pacienți/aparținători, anunțuri despre posturi vacante, declarațiile de avere, chestionarele de satisfacție pentru pacienți, rapoarte privind incidența infecțiilor nosocomiale, programe de educație pentru sănătate, manifestări științifice etc.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Participarea angajaților cu atribuții în domeniu la sesiunile de formare profesională și la sesiunile de informare a responsabililor pentru aplicarea Legii nr. 544/2001, organizate de către Secretariatul General al Guvernului, conform Planului de acțiune pentru implementarea măsurilor înscrise în Planul național de acțiune 2022-2024 pentru implementarea angajamentelor asumate prin Parteneriatul pentru o Guvernare deschisă în Ministerul Apărării Naționale.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
6	2	4	-	6	-

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilitatea banilor publici, contracte	4
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice (informații despre militari răniți sau despre pacienți ucraineni)	2
c) Acte normative, reglementări	-
d) Activitatea liderilor instituției	-
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	-
f) Altele, cu menționarea acestora: - informații despre activitatea spitalului: proceduri medicale efectuate, vaccin anti-COVID, centrul de vaccinare.	-

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitate a liderilor instituției	Inf. privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele (se precizează care)
6	-	5	1	-	6	-	-	4	2	-	-	-	-

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termen legal:

Nu este cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

Nu este cazul.

NECLASIFICAT

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Inf. privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele (se precizează care)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

Solicitarea nr. 5/A-369 a fost soluționată favorabil, în termenul legal, dar fără a comunica date personale, doar cu confirmarea internării și a stării de sănătate.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	-	-	-	-	-

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri: -

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da. Deținem punct de informare-documentare dar care temporar nu funcționează în spațiul special destinat datorită lucrărilor de infrastructură.

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Instruirea personalului cu atribuții în domeniu prin participarea la sesiuni de formare profesională și/sau sesiuni de informare a responsabililor pentru aplicarea Legii nr. 544/2001, organizate de către Secretariatul General al Guvernului, conform Planului de acțiune pentru implementarea angajamentelor asumate prin Parteneriatul pentru o Guvernare deschisă în Ministerul Apărării Naționale. Standardizarea site-ului instituției în ceea ce privește afișarea informațiilor de interes public.

NECLASIFICAT

- Monitorizarea și instruirea structurilor deținătoare de informații de interes public pe diferite domenii (achiziții, financiar) să furnizeze la timp aceste informații responsabilului privind implementarea L.544/2001 la nivelul instituției pentru a fi făcute publice.
- Dezvoltarea site-ului WEB al instituției.

Responsabil de aplicarea Legii 544/2001,
Șef compartiment secretariat și relații publice

Mr.

Emilia SIMA (STAR 2342/266, mobil 0725/721290)

